

## INTRUCCIONES DE ENTREGA DEL ENVIO

**IMPORTANTE- SI NO SE CUMPLE CON EL PROTOCOLO DE INSPECCION ADECUADO COMO SE INDICA EN LA LISTA PUEDE EVITAR CUALQUIER DANO DE ENVIO Y/O RECLAMACIONES DE GARANTIA!**

- 1 CUANDO EL CONDUCTOR TODAVIA ESTE ALLI, inspeccione cuidadosamente el exterior de la caja(s) por cualquier danos. Si hay ALGUN dano en la caja, pidale al conductor que escriba una nota en la guia de carga describiendo el dano y firme la nota. Pidale al conductor que le de una copia de la guia de carga firmada. No se pueden hacer reclamos por danos de envio sin esto!**
- 2 Si su orden incluye un letrero de franquicia GL, lea las instrucciones pegadas con cinta adhesiva a la tela protectora que rodea la unidad ANTES de desempacar y retirar el letrero de la caja. NO INTENTE LEVANTAR EL LETRERO DE LA CAJA SIN QUITAR PRIMERO LOS 4 TORNILLOS DE SEGURIDAD EN LA PIEZA INFERIOR DEL ACRILICO. No hacerlo resultara en una fractura completa de la pieza y este dano no esta cubierto por nuestra garantia.
- 3 Inspeccione los contenidos de cada caja por cualquier posible dano. Para que un reclamo de dano sea aceptado, todos los reclamos, incluyendo fotos del dano, deben ser enviados a HiGear Innovations al recibir el envio, no mas de 48 horas de que la mercancia haya sido firmadas.
- 4 Si almacena el producto para una instalacion futura, mantengalo en una ambiente con clima controlado, libre de temperature extremas y/o variaciones, incluido el exceso de humedad. NO almacene las partes del panel/letrero verticalmente, ni apoyandose en un Angulo. Mantener las partes del panel/letrero planas durante el almacenamiento. NO ALMACENE EN UN AMBIENTE MOJADO/HUMEDO O DONDE HAY POTENCIAL PARA ESTAS CONDICIONES.
- 5 El conductor llamara al contacto de envio que usted anoto en su formulario de pedido para programar una cita de entrega. Si, despues de varios intentos, el expedidor no puede comunicarse con la persona al telefono que usted proporciono en su formulario de pedido, la carga sera regresada a HiGear Innovations a su costo. Por favor informenos si el contactgo de envio ha cambiado, o si hay algun revision a su horario.